

Szentgyörgyvár Község Polgármestere

I/137-29/2020.

Szentgyörgyvár Község Polgármestere a koronavírus elleni védekezésről szóló törvény, továbbá a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) Korm.rendelet alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott jogkörében eljárva Szentgyörgyvár Önkormányzat Képviselő-testülete helyett az alábbi határozatot hozta:

33/2020.(V.28.) határozat:

Szentgyörgyvár Község Polgármestere a koronavírus elleni védekezésről szóló törvény, továbbá a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) Korm.rendelet alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében meghatározott jogkörében eljárva a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi munkájáról szóló beszámolót, valamint az önkormányzat 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.

A polgármester megbízza a jegyzőt, hogy a beszámolókat a Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére küldje meg.

A polgármester a döntését a képviselő-testülettel való egyeztetést követően hozta meg.

Sármellék, 2020. május 28.


Ádovics István
polgármester



Iktatószám: II/469-2/2020.

B E S Z Á M O L Ó

a 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít. Az értékelést - a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) kormányrendelet 10. számú melléklete tartalmazza a települési önkormányzat számára előírt átfogó értékelés tartalmi követelményeit.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

- A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
- Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzügyi vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

- Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).
- A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
- A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

Szentgyörgyvár Község Önkormányzata Képviselőtestülete a 8/2019. (VIII. 28.) önkormányzati rendeletével határozza meg a gyermekvédelem helyi rendszerét.

A rendelet célja, hogy a gyermek védelmét szolgáló ellátási formák alkalmazásához a helyi sajátosságoknak megfelelő feltételeket és eljárásokat szabályozza.

1. A település demográfiai mutatói

Szentgyörgyvár község állandó lakosainak száma 2019. december 31-én: 339 fő.

0-18 év közötti gyermekek száma 2019. december 31-én: 45 fő

A 0-18 éves korosztály kor és nem szerinti megoszlása 2018. évben

	Fiú	Lány	Összesen
0-5 éves korig	4	9	13
6-14 éves korig	8	12	20
15-18 éves korig	10	2	12
Összesen	22	23	45

(Kiskorúak száma 2005. évben: 59 fő, 2006. évben: 62 fő, 2007. évben: 68 fő, 2008. évben: 68 fő, 2009. évben: 65 fő, 2010. évben: 55 fő, 2011. évben: 59 fő, 2012. évben: 56 fő, 2013. évben: 55 fő, 2014. évben: 53 fő; 2015. évben: 50 fő; 2016. évben: 45 fő, 2017. évben: 43 fő, 2018. évben: 43 fő.)

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának feltételeit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 19-20/B. §-ai szabályozzák.

A jogosult gyermek számára a gyámhatóság az e törvényben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapíthatott meg 2016. évben.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- valamint a gyermekvédelmi törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 145%-át,

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
 ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
 ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
 b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát (570.000,- forint), vagy együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszeresét (1.995.000,- forint).

2019. évben megállapított rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma: 6 fő

2019. évben a korábban megállapított jogosultság 6 fő számára szűnt meg.

2019. december 31-én 6 gyermek (2 család) volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

Nagykorúak száma: 0 fő

A Gyvt. 20/A. §-a értelmében a gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt a gyámhatóság határozata alapján nem minősül hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

Az alapösszegű természetbeni támogatás összege 2019. évben alkalmanként 6.000,- Ft/fő.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

Az emelt összegű természetbeni támogatás összege 2019. évben alkalmanként 6.500,- Ft/fő.

A Gyvt. 20/A. § szerinti természetbeni támogatásban részesültek száma:

2019. augusztus 1-jén alapösszegű: 0 fő

2019. augusztus 1-jén emelt összegű: 6 fő

2019. november 1-jén alapösszegű: 2 fő

2019. november 1-jén emelt összegű: 6 fő

2019. évben 1 kérelem (2 gyermek) elutasításra került sor, mivel a családban az egy főre jutó havi jövedelem meghaladta a jogszabályban előírt határt.

2019. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre felhasznált összeg 90.000,- forint volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjául kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

a) a gyermek tartására köteles, és

b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás 2019. évben nem lett megállapítva.

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése értelmében **hátrányos helyzetű** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés *a)–c)* pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

2019. december 31-én a hátrányos helyzetű gyermekek száma: 4 fő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 0 fő.

A hátrányos helyzet minden esetben a szülők alacsony iskolai végzettsége miatt lett megállapítva. A hátrányos helyzetű gyermekek 1 családban élnek.

A szociális igazgatás és a szociális ellátások helyi végrehajtásáról szóló 15/2014. (XI. 26.) önkormányzati rendelet 7. § (12) bekezdése értelmében a Képviselő-testület jövedelmi helyzetétől függetlenül, kérelemre, évente 1 alkalommal, az iskolakezdés támogatása céljából, tárgyév szeptember 1. naptól október 31. napig 10.000,- forint rendkívüli települési támogatásban részesíti azokat a szentgyörgyvári állandó lakóhellyel, tartózkodási hellyel rendelkező, és életvitelszerűen is Szentgyörgyvár községben élő tanulókat, akik általános iskolában, középiskolában, illetve felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulnak.

Az iskolakezdés támogatása céljából rendkívüli települési támogatásban részesített gyermekek száma: 25 fő, a felhasznált összeg: 250.000,- forint.

Gyermekétkeztetés

Az étkezési térítési díjakat Szentgyörgyvár Önkormányzat Képviselő-testületének az étkezés térítési díjak megállapításáról szóló 12/2013. (VIII. 28.) rendelete tartalmazza 2019. évben (a rendelet hatályos: 2020. 03. 31. napig). A rendelet hatálya kiterjed Szentgyörgyvár község közigazgatási területén a szociális étkeztetést igénybe vevőkre.

Sármellék Község Önkormányzat Képviselő-testületének az étkezési díjak megállapításáról szóló 14/2013. (VIII. 28.) rendelete vonatkozik a Sármellék Község közigazgatási területén a gyermekek napközbeni ellátását biztosító költségvetési szervezetbe (óvoda, bölcsőde, általános iskola) járó gyermekekre.

A gyermekétkeztetés és a szociális étkeztetési feladatok ellátására Sármellék és Szentgyörgyvár Községek Önkormányzatai a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel kötöttek megállapodást.

A Gyvt. 21/B. §-a határozza meg az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés szabályait.

Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani:

1. a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 - tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
 - olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
 - olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy
 - nevelésbe vették;
2. az 1–8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
 - nevelésbe vették;
3. azon bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermek, valamint 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;
4. az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
 - nevelésbe vették, vagy
 - utógondozói ellátásban részesül.

Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani:

1. az 1–8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
2. az 1–8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

3. a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Az önkormányzat a személyes gondoskodás keretében a gyermekek napközbeni ellátását (bölcsődei, óvodai, iskolai, napközi, menzai) és étkeztetését biztosítja.

- Bölcsődés, óvodás rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma: 4 fő.
- Az 1-8 évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 1 fő
- Az előző pontok alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek és tanulók száma: 1 fő
- Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermekek, tanulók száma (óvoda, általános iskola): 0 fő

Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. §-a értelmében 2016. évtől a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést

- a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- az előző pont alá nem tartozó gyermekek számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon; az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Szentgyörgyvár Önkormányzata 2019. évben a tavaszi szünetben 2 fő, a nyári szünetben 2 fő, az őszi szünetben 1 fő és a téli szünetben 0 fő részére az étel kiszállításával biztosította a déli meleg főétkeztést.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A családsegítéssel és gyermekjóléti szolgáltatással kapcsolatos feladatokat a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja látja el.

2016. január 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat (gyermekjóléti szolgálat) – keretében működtethető.

A gyermekjóléti szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási, valamint a családsegítés feladatait.

2016. január 1-jétől járási szinten család- és gyermekjóléti központ működik.

Feladata:

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása (utcai, lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, kórházi szociális munka, gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat, jogi tájékoztatásnyújtás és pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység), valamint
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el (kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, ezekhez javaslatot készít; együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel; szociális segítőmunkát koordinál és végez; utógondozást végez; gondozási-nevelési tervet, pénzfelhasználási tervet készít a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódóan)
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára

- elkészíti a szociális diagnózist.

2019. évben 2 gyermek **védelembe vételére került sor**, és 4 gyermek volt **alapellátásban nyilvántartva**.

Gyermekek napközbeni ellátása:

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük – ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is –, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik. Gyermekek napközbeni ellátásának igénybevételére jogosult az átmeneti gondozásban és az otthont nyújtó ellátásban részesülő gyermek is.

A gyermekek napközbeni ellátását különösen az olyan gyermek számára kell biztosítani,

- akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége,
- akit egyedülálló vagy időskorú személy nevel,
- akinek a szülője, törvényes képviselője szociális helyzete miatt az ellátásáról nem tud gondoskodni.

A gyermekek napközbeni ellátásának formái – a gyermekek életkorának megfelelően – a bölcsődei ellátás, a napközbeni gyermekfelügyelet és az alternatív napközbeni ellátás.

2017. szeptember 18. naptól a sármelléki óvoda tagintézményeként önálló bölcsőde működik. A bölcsődei csoport férőhelyszáma: 14 fő. A bölcsődei csoportban a 20 hetes és 3 év közötti gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű nevelése, gondozása, óvodára való felkészítése, valamint a többi gyermekkel együtt foglalkoztatható sajátos nevelési igényű gyermekek bölcsődei nevelése történik.

2019 decemberében az óvodások száma: 5 fő, bölcsődések száma: 1.

4. Ellenőrzés

A Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a gyámügyi és gyermekvédelmi hatósági tevékenységet 2017. február 13. napon ellenőrizte.

A lefolytatott vizsgálat alapján az alábbiakat állapította meg:

- Az ügyintéző megfelelően aktualizált munkaköri leírással rendelkezik.
- A kötelező nyilvántartásokat vezetik.
- Az ügyintézés jó színvonalon, a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.
- A tényállás alaposan tisztázott, a hozott határozatok egyediek, részletesek, alaposan indokoltak.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Kiemelt célunk továbbra is, hogy a köznevelésben részt vevő gyermekek egészségtudatosan étkezzenek. Ennek keretében indítottuk el 2018. évben a „menő menza” programot. Az egészséges táplálkozás, életmód népszerűsítése 2019. évben is folytatódott.

A problémák hatékonyabb kezelése érdekében tovább kell erősíteni a gyermekek napközbeni ellátását, szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok szervezése az iskola, a gyermekjóléti szolgálat közreműködésével, különösen a nyári szünet idején.

Az iskola a tanulók részére a nyári szünetben – az előző évekhez hasonlóan – napközitábort szervez, melynek keretében a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló, tartalmas programokat kínál.

6. Bűnmegelőzési program

A Keszthely-Hévízi Többcélú Kistérségi Társulási Iroda 2006. évben készítette el bűnmegelőzési koncepcióját.

A koncepció 1. bevezető fejezete a program jogi és módszertani alapjait fogalmazza meg. A 2. rész alap gondolatokat tartalmaz, kitér az önkormányzás lényegére, az önkormányzat bűnmegelőzést és közbiztonságot érintő kiemelt feladataira, a közbiztonságra, megelőzési felfogásra.

A 3. fejezet a kistérség állapotfelmérését, helyzetelemzését tartalmazza, bemutatja a térség szociometriai, településszerkezeti sajátosságait, az oktatás helyzetét (óvodák, általános és középfokú iskolák, felsőoktatás), a települések lakásellátottságát, lakáshelyzetét, a jellemző építészeti struktúrát, a kereskedelem és idegenforgalom jellegzetességeit, a foglalkoztatási és munkanélküliségi viszonyait. E fejezet mutatja be a kistérség közbiztonsági jellemzőit: a térség bűnügyi fertőzöttségének adatait, az ismertté vált bűncselekmények számát, a különböző bűncselekmények egymáshoz való arányát. A nem rendőri jellegű megelőző tevékenységek című alfejezet a polgárőrségek, mezőőrségek, egyházak, kisebbségi önkormányzatok, iskolák, vállalkozások szerepét mutatja be.

A 4. fejezetben a koncepció célokat (hosszú, közép és rövidtávra vonatkozóan) és prioritásokat fogalmaz meg.

Az 5. rész a megvalósítás eszközeit mutatja be: bűnmegelőzési és közbiztonsági költségvetési célkeret létrehozása, bűnmegelőzési és közbiztonsági bizottság létrehozása, illetve a megelőzés feladatainak ellátására felelős személy kijelölése, a prioritásoknak megfelelő cselekvési programok kidolgozása, megvalósítása (közterületek rendjének biztosítása, gyermek és fiatalok bűnözés csökkentése, ifjúságvédelem, droghasználat és kábítószer-bűnözés csökkentése, a családon belüli erőszak megelőzése, kulturális szórakozási lehetőségek megteremtése, idős, egyedül élők fokozott védelme, áldozattá válás megelőzése, a településeken tapasztalható kedvezőtlen tendenciák megállítása, csökkentése, időszakos közvélemény kutatások, követendő magatartások népszerűsítése, a megelőzés hatékony kommunikálása).

A 6. fejezet a rendőrséggel való együttműködés módjaira mutat rá: véleményezés-tájékoztatás, együttműködés, támogatás.

2019. évben gyermekkorúak, illetve fiatalok által elkövetett bűnesetről nem kaptunk értesítést.

7. Civil szervezetek

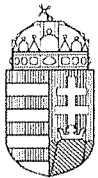
Szentgyörgyváron 1 civilszervezet működik: a Szentgyörgyvárért Egyesület. A civil szervezet elsősorban a szabadidős programok megszervezésében, közreműködésében vesz részt.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a beszámolót szíveskedjen elfogadni.

Sármellék, 2020. május 6.

Hetesi Krisztina
Hetesi Krisztina
jegyző

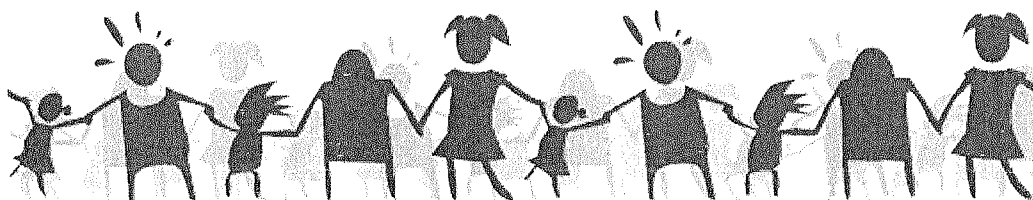




**Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás
Szociális Szolgáltató Központ**

**KESZTHELY ÉS KÖRNYÉKE KISTÉRSÉGI TÖBBCÉLÚ
TÁRSULÁS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA



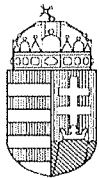
Szakmai beszámoló

2019.évről

Keszthely, 2020.május 26.

Készítette:

**Deutsch Márta
intézményvezető**



Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

A Szociális Szolgáltató Központ

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás települési önkormányzatai a Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítják az 1993. évi III. törvény 59. § (1) bekezdése és az 1997. évi XXXI. törvény 15. § (2) bekezdés a.) pontja alapján azokat az alapszolgáltatásokat, amelyekkel segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A Szociális Szolgáltató Központ önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv. A számviteli és gazdasági feladatait megállapodás alapján a keszthelyi Gazdasági Ellátó Szervezet látja el, mely elvégzi az intézmény pénzügyi-gazdálkodási tevékenységeit.

Biztosított alapszolgáltatások az 1993. évi III. törvény 57. § (1) bekezdés pontjai alapján:

- *házi segítségnyújtás*
- *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*
- *családsegítés*

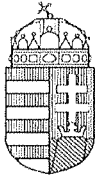
az 1997. évi XXXI. törvény 15. § (2) a.) pontja alapján:

- *gyermekjóléti szolgáltatás.*

Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendeletben előírtak szerint a Szociális Szolgáltató Központ biztosítja a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint a családsegítő szolgálat önálló szakmai egységként történő működtetését.

A szakmai egységek önálló szakmai irányítás alatt álló szervezeti egységek.

A szakmai egységeket az egyes szolgáltatások szakmai vezetője, meghatározott képesítési előírásoknak megfelelően, mint kinevezett vezető irányítja.



Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

Szakmai egységek:

1. Házi segítségnyújtás
2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
3. Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

A Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetői feladatkörét 2019. június 18-ig *Kruppaine Rácz Eleonóra* látta el, 2019. június 19-től, megbízott intézményvezetőként, majd 2019. szeptember 10-től, kinevezett intézményvezetőként *Deutsch Márta*.

A Szolgálat Szervezeti és Működési Szabályzata 2019. májusában módosításra került, melynek során az intézményvezető helyettesi feladatokat a családsegítő szolgálat szakmai vezetőjének feladatkörébe delegálták.

A Családsegítő Szolgálat szakmai vezetője 2019. január 1 – 2019. szeptember 10-ig *Deutsch Márta*, majd 2019. november 15-től *Kassai Zsanett*.

A Szociális Szolgáltató Központ székhelye 2019. január 1-től megváltozott, az intézmény a Keszthely, Pethő u. 1. szám alá költözött. A változásról a társintézmények és az ellátottak is írásban tájékoztatva lettek.

A Szociális Szolgáltató Központ munkarendje:

Hétfő – Csütörtök: 7.30 - 16.00

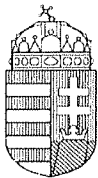
Péntek: 7.30 – 16.00

Elérhetőségeink:

Telefon: 83/311-019

e-mail: szszkkeszthely@gmail.com

szszkcsaladsegito@gmail.com



Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

Ellátási területek

Az ellátott települések közül társulás keretében 16, feladat ellátási szerződéssel 7 területet lát el a Központ.

Házi segítségnyújtás:

- Társulás keretében: Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, **Sármellék**, **Szentgyörgyvár**, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentmárton, Zalavár
- Feladat ellátási szerződéssel: Alsópáhok, Balatongyörök, Nemesbük, Zalaköveskút

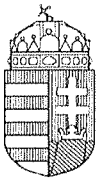
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési területe:

- Társulás keretében: Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, **Szentgyörgyvár**, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentmárton, Zalavár
- Feladat ellátási szerződéssel: Balatongyörök

Család és Gyermejjóléti Szolgáltatás:

- Társulás keretében: Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, **Sármellék**, **Szentgyörgyvár**, Zalaapáti, Zalavár
- Feladat ellátási szerződéssel: Alsópáhok, Dióskál, Egeraracs, Zalaszentmárton önkormányzatok közigazgatási területe.

A Szociális Szolgáltató Központ tevékenysége magába foglalja az idősök, betegek, kiskorúak, rászoruló családok, fogyatékkal élők, szenvedély – és pszichiátriai betegek segítségét, védelmét, részükre egyszerre akár több szolgáltatáson keresztül nyújt támogatást. Előfordul az is, hogy egy időben egy ellátott igénybe veszi a házi – és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, illetve a családsegítést is.



Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

A Szolgálat célja és feladata az ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítés – és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítéssel látja el.

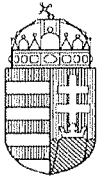
A szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre egyaránt kiterjed, akik lakóhelyükön kapják meg mindazt a támogatást és segítséget, amely hozzájárulhat problémáik megoldásához.

A térségben összesen, a szolgálattal együttműködési megállapodást kötött családok száma 2019. december 31-én: 77.

Ez 222 nagykorút és 77 kiskorút érintett.

Ebből védelembe vett gyermekek száma: 44.

A szolgálat esetszáma emelkedést nem mutatott, de a **problémák típusát** tekintve változó tendencia látható: megnövekedett a családi – kapcsolati konfliktusok aránya, e mellett a tavalyi év során több **speciális szolgáltatást** tudtunk közvetíteni klienseink számára.



Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

Személyi feltételek

A szolgálat engedélyezett szakmai létszáma: 3,5 fő.

A 2019-es évben is történtek személyi változások. 2019. szeptemberétől új munkatárs látja el Dióskál, Egeraracsa, Esztergályhorváti, Zalaszentmárton településeket, itt helyettesítésre nem volt szükség, ugyanis a területek ellátása azonnal rendezve lett a státusz betöltésével.

2019. októberétől Gétye, *Szentgyörgyvár*, Zalavár és *Sármellék* településeken új munkatárs dolgozik, az ellátást, ezt megelőzően, helyettesítéssel folyamatosan biztosítottuk.

2019. májusától Zalaapáti térségének egy része és Alsópáhok is helyettesítéssel volt ellátva év végéig, a státusz betöltetlensége miatt. A helyettesítés zökkenőmentesen zajlott.

Az idei év elejére a szolgálat szakmai létszáma fel lett töltve, a szakképzettségi arány 100%-os.

Tárgyi feltételek

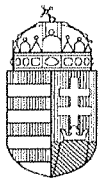
A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat számára 3 nyitva álló helyiség áll rendelkezésre (*Sármellék*, Zalaapáti, Alsópáhok településeken), de az ellátott falvak mindegyikében van egy – egy iroda az ügyfélfogadáshoz.

Szolgálati telefonnal minden munkatárs rendelkezik, a kijárást személygépkocsi költségtérítésével oldjuk meg.

A keszthelyi székhelyen is biztosított a családsegítők számára egy kisebb iroda, ahol adminisztrációs munkájukat megfelelően el tudják látni.

Szakmai kapcsolatok

A feladat ellátását segítik a térség jelzőrendszeri tagjai, akikkel jó az együttműködés, a szakmai kapcsolat. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy az információáramlás állandó legyen, személyesen és telefonon is. Jellemző a szükséges, naprakész információk átadása, a közös megoldás keresése egy – egy probléma esetén.



Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

A települések számára, jogszabályi előírásnak megfelelően, 6 alkalommal szerveztünk **szakmaközi megbeszélést**. Igyekeztünk olyan témákat keresni, melyeket egyrészt a társintézmények jeleztek, másrészt a területen felmerülő problémák aktualitásának megfelelnek. A megbeszéléseket tartalmas előadásokkal, a területen kompetens előadókkal színesítettük.

A szakmaközi megbeszélések összevonásra kerültek, a kistérség jelzőrendszeri tagjainak együttesen, egy – egy településen tartottuk, előadók meghívásával.

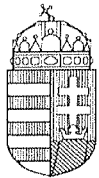
Az alábbi témakörök mentén zajlottak a szakmaközi megbeszélések 2019-ben:

1. Éves szakmai tanácskozás (összefoglaló az előző év tapasztalatairól, munkájáról, kiegészítve családterápiás, kábítószer helyzet és iskolai, óvodai segítő munka tapasztalataival - előadók meghívásával.)
2. Iskolai, óvodai szociális munka
3. „Egy gyilkosság két áldozata” című cikk feldolgozása
4. Gyermekek jogok
5. Bírói ítélkezési gyakorlat kiskorú veszélyeztetése tárgyában
6. Szerhasználat aktuális kérdései

Képzés

Munkatársaink havonta munkaértekezleten vesznek részt, de lehetőség van egyéni konzultációra, esetmegbeszélésre is.

A továbbképzési terv alapján dolgozóink, az adott lehetőségekhez mérten, továbbképzésekre, szakmai találkozókra jártak. A szakfeladat vezetők elvégezték, illetve megkezdték a **szociális alap vezetőképzést**.



Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

A családsegítők részt vesznek a Család és Gyermejkölési Központ által szervezett havi esetmegbeszéléseken, ezen kívül néhány alkalommal lehetőség nyílt szakmai műhelyen, valamint előadásokon való megjelenésre is.

Család-és Gyermejkölési Szolgálat tevékenysége Sármellék és Szentgyörgyvár településeken

A településeken két ö családsegítő lát el családsegítő és gyermejkölési feladatot: Sármelléken 2 családsegítő, Szentgyörgyváron pedig egy fő. Az elmúlt év során, személyi változás miatt, januártól helyettesítéssel láttuk el a munkát, majd áprilistól *Szabó Szilvia* családsegítő, főállásban végezte a feladatot Sármelléken és Szentgyörgyváron. Októberben kollégánk másik településen kapott álláslehetőséget, az ö helyén jelenleg is *Kis Bence* dolgozik, szintén főállásban.

Sármelléken Deutsch Márta helyére szeptembertől *Andirkó Emese* került.

A helyettesítés zökkenőmentes volt, folyamatosan láttuk el a szakfeladatot.

A családsegítők számára ügyfélfogadásra, adminisztrációra szolgáló helyiség rendelkezésre áll, számítógép és internet használatra lehetőség van, munkatársainknak szolgálati telefont biztosítunk.

Ügyfélfogadási rend Sármelléken:

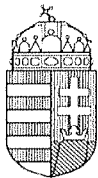
Hétfő: 10.00 – 12.00 óráig

Csütörtök: 14.00 – 16.00 óráig.

Ügyfélfogadási rend Szentgyörgyváron:

Szerda: 9.00 – 10.00 óráig

E mellett, szükség szerint, heti több alkalommal is jelen vannak a családsegítők a községekben.



Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

Ellátottak köre, jellemzői

2019. évben **Sármelléken** összesen 7, **Szentgyörgyváron** 5 családdal végeztünk szociális segítő munkát rendszeres együttműködés keretében, az alábbiak szerint:

SÁRMEELLÉK

Ellátás típusa	Családok száma	Ebből kiskorú / fő
Alapellátás	4	1
Védelembe vétel	3	7
Nevelésbe vétel	0	0
Családba fogadás	0	0
Utógondozás	0	0
Összesen:	7	8

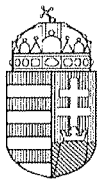
Egyedül élő alapellátott: 3 fő

Nemek szerinti megoszlás:

férfi : 12 fő nő: 9 fő

Gazdasági aktivitás szerint:

foglalkoztatott: 5 fő munkanélküli: 0 fő egyéb inaktív: 16 fő



Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

SZENTGYÖRGYVÁR

Ellátás típusa	Családok száma	Ebből kiskorú / fő
Alapellátás	4	7
Védelembe vétel	1	2
Nevelésbe vétel	0	0
Családba fogadás	0	0
Utógondozás	0	0
Összesen:	5	9

Egyedül élő alapellátott: 3 fő

Nemek szerinti megoszlás:

férfi : 9 fő nő: 7 fő

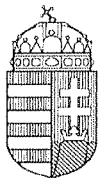
Gazdasági aktivitás szerint:

foglalkoztatott: 6 fő munkanélküli: 1 fő egyéb inaktív: 9 fő

Leggyakoribb problémák családi – kapcsolati, gyermeknevelési, időskori elmagányosodás, és az ezekből adódó nehézségek voltak.

Egyszeri esetkezelést is több esetben végeztünk, elsősorban környezettanulmány készítése miatti megkeresések alapján.

3 fő esetében nyújtottuk a szolgáltatást a házi segítségnyújtással egy időben, ami azért is fontos, mivel a két szakfeladat ezekben az esetekben kiegészítette egymást. (Szentgyörgyváron – 1 fő, Sármelléken – 2 fő kapta egyidejűleg mindkét ellátást.) A



Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

gondozási feladatok mellett segítséget adtunk segítő beszélgetésekkel, kiterjedtebb ügyintézással és adományokkal.

Szakmai kapcsolatok

Szolgálatunk együttműködik több társintézmény munkatársaival: a települési Önkormányzati Hivatallal, a Védőnői Szolgálat helyi munkatársaival, a házi orvosokkal, a körzeti megbízottal, a házi segítségnyújtó szolgálattal, egyházi szervezetekkel, valamint a térség általános-és középiskolaival.

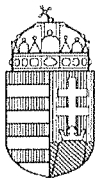
Adomány

A munkavégzés során rendszeresen volt lehetőség adományok közvetítésére, több alkalommal



magánszemélyek bútorfelajánlásaiból, valamint sok ruhát és játékot is kapott a szolgálat. E mellett tartós élelmiszer adományt kaptunk és tudtunk kiosztani egyházi szervezettől, melyek karácsonykor és húsvétkor is nagy segítséget jelentettek az ellátottaknak, mivel ezzel csökkenteni tudták az ünnepi kiadásukat.

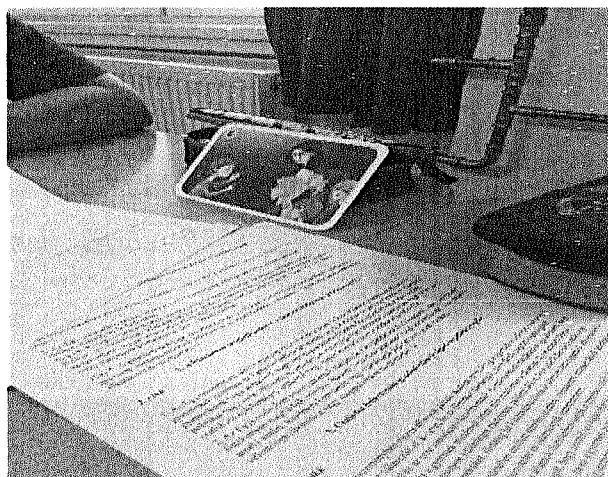
Sármelléken az ügyfélfogadási időben rendszeresen került sor ruhaadomány osztására.



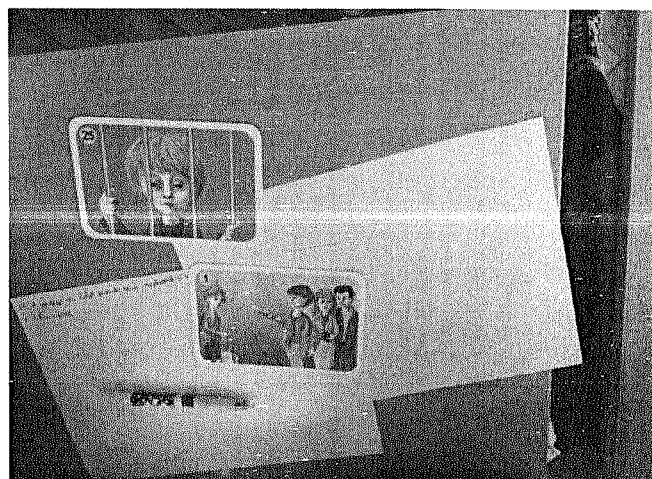
Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

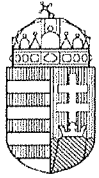
Prevenációs tevékenység

Az EFOP-1-5-2-17-2017-00029 humán szolgáltatások fejlesztése elnevezésű projekten



belül a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok
prevenációs szerepének megerősítésére
vonatkozóan többek között a Sármelléki
Általános Iskolában gyermekjogi prevenációs
foglalkozást tartottunk a 7-8. osztályosok
részére.





Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ

Összefoglalás

Az intézményben a tavalyi év során sok változás történt, több esetben helyettesítéssel láttuk el feladatainkat, de a jogszabályok és az ellátottak érdekeit szem előtt tartva végeztük lelkiismeretesen munkánkat.

Emberekkal, és problémáikkal foglalkozni szép, de nehéz, felemelő és elkeserítő feladat is egyben. Szolgáltatást nyújtunk, feladatot látunk el, az eredmény viszont ritkán kézzelfogható, számszerűsíthető. Előfordul, hogy egy – egy klienssel akár évekig is dolgozunk és a fejlődés, előrelépés sokszor alig észrevehető.

Munkatársaink hivatástudattal, lelkiismeretesen végezték feladatukat a tavalyi évben is.

A jövőre nézve fontosnak tartom a minőségi szakmai munka megtartása mellett további külső szakmai kapcsolatok, együttműködések kialakítását, valamint a már meglévők ápolását, ahhoz, hogy munkánkat lelkesedéssel és hatékonyan végezzük.

Célkitűzéseink

Rendszeres és folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, egymás szakterületének, kompetenciahatárainak részletes megismerése.

Igény szerint, de lehetőleg 2 havonta jelzőrendszeri megbeszélés (évente minimum 6 alkalom), amellyel a kistérség minden jelzőrendszerei tagját szeretnénk elérni.

Adományok feltérképezése juttatása.

Valamint továbbra is a meglévő ellátások zavartalan biztosítása, hogy szolgáltatásaink mindazok számára elérhetők és igénybe vehetők legyenek, akik segítségre szorulanak.

Keszthely, 2020.05.26.

Deutsch Márta
intézményvezető